

La **Meditel Data Srl** si propone di assicurare competenza, continuità, qualità delle proprie prestazioni al fine di perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività la determinazione di operare in funzione di una costante protezione dei dipendenti da incidenti e malattie legate al lavoro, la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo. Tale obiettivo viene perseguito adeguando tutti i processi aziendali alle particolari esigenze dei dipendenti, del cliente e delle parti terze interessate, e monitorando il raggiungimento degli impegni concordati in fase contrattuale.

La **Meditel Data Srl** vuole essere riconosciuta dai Clienti come un'azienda a elevata professionalità, flessibile, rivolta a soddisfare e fidelizzare il Cliente, attenta al rispetto delle norme e delle Leggi applicabili.

Nel rispetto di tali intenti, gli obiettivi generali che la **Meditel Data Srl** si pone sono:

- mantenere la Certificazione del proprio SGI nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023;
- migliorare la propria immagine e competitività sul mercato, registrando un incremento del numero dei clienti e una crescita del fatturato;
- soddisfare il Cliente e le parti terze interessate, rispettare gli impegni contrattuali espliciti e impliciti, analizzare scrupolosamente e tempestivamente tutte le informazioni di ritorno dal Cliente (osservazioni, esigenze, reclami), in modo tale da poter disporre di elementi che indichino la "qualità percepita" e intervenire di conseguenza sul SGI;
- formare e informare tutto il personale aziendale, al fine di renderlo consapevolmente partecipe degli obiettivi e delle modalità che l'azienda ha fissato per ottenere il miglioramento continuo, avvalendosi sempre di tecnici al massimo delle competenze e della conoscenza;
- ridurre, nel tempo, il numero di Non Conformità rilevate e della loro "gravità";
- ridurre i tempi medi di approvvigionamento e aumentare la qualità dei prodotti approvvigionati mediante un'attiva collaborazione con i fornitori;
- Rispettare la legislazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro vigente;
- Impegno alla prevenzione, inclusa quella all'inquinamento, privilegiando comportamenti ed analisi volti ad individuare cause di infortuni, potenziali infortuni, incidenti e quasi incidenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Impegno al coinvolgimento delle risorse umane nelle tematiche della salute e della sicurezza mediante gli appropriati strumenti previsti dal sistema;

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, sulla salute e sulla sicurezza, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti descritti nel SGI e la verifica dell'applicazione di quanto stabilito. La DG si impegna, altresì, a stabilire annualmente e diffondere obiettivi specifici di qualità, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Con l'adeguamento alla nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001:2015 e alla norma UNI EN ISO 45001:2023, la **Meditel Data Srl**:

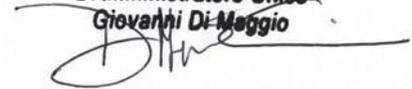
<b>Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate</b>	- impegno a comprendere le necessità dei clienti e pianificazione delle proprie attività per soddisfarle appieno; - rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti e di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici
<b>Approccio per processi</b>	- Identificazione delle diverse attività dell'azienda come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e organizzazione al meglio le risorse per la loro realizzazione; - gestione dei propri processi affinché gli obiettivi da perseguire, i risultati attesi, le responsabilità connesse e le risorse impiegate siano determinati e univoci;
<b>Leadership</b>	La DG si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'azienda. La <b>Meditel Data Srl</b> comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole;
<b>Valutazione dei rischi e delle opportunità</b>	La <b>Meditel Data Srl</b> pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. Inoltre, promuove a tutti i livelli, un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi;
<b>Coinvolgimento del personale e degli stakeholder</b>	La <b>Meditel Data Srl</b> è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Per questo motivo promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate;

<b>Miglioramento</b>	La <b>Meditel Data Srl</b> si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI, attraverso la valutazione dei rischi e delle opportunità, le attività di verifica interna ed esterna e il riesame della Direzione;
<b>Contenimento contagio e diffusione Covid19</b>	La <b>Meditel Data Srl</b> in linea con le ultime disposizioni legislative, si è conformata alle misure preventive per il contrasto e contenimento della diffusione del virus Covid-19, attivando tutte le procedure necessarie per la salute del proprio personale e nel rispetto dei clienti e di tutte le terze parti;
<b>Dichiarazione di imparzialità</b>	La DG della <b>Meditel Data Srl</b> e tutto il personale coinvolto nelle attività di verifica si impegna formalmente affinché le attività aziendali siano imparziali, obiettive e non discriminatorie. Tutto il personale, che potrebbe avere influenza sulle attività aziendali, agirà in modo imparziale e non consentirà che pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura, ne compromettano l'imparzialità.

**MEDITEL DATA SRL**

L'Amministratore Unico

*Giovanni Di Maggio*



**Data aggiornamento  
28/10/2024**

Firma DIR \_\_\_\_\_

*(Giovanni Di Maggio)*